



GREEN GAMING

Disfrutemos de forma segura

Mr Green es una compañía líder en entretenimiento online que, en absoluto cumplimiento de la legislación vigente en España y siguiendo además nuestra propia política de responsabilidad en el juego, entiende que nuestra obligación como operadores es la de ofrecer a nuestros usuarios mucho más que los mejores productos de casino y de apuestas.

Cumpliendo con este compromiso, compartimos nuestra responsabilidad dando acceso a nuestros jugadores a distintos servicios y herramientas que nos permitan disfrutar de esta actividad de ocio empleando solo cantidades de tiempo y de dinero que sean razonables y que no puedan derivar en situaciones de riesgo asociadas al juego.

La herramienta **Green Gaming** (exclusiva de Mr Green) es nuestra forma de contribuir activamente a esta tarea.

El Juego Responsable es una parte muy importante de Mr Green, y ofrecemos diferentes herramientas, así como límites de depósito, exclusión temporal y Autoprobibición, para ayudarte durante el tiempo que pases en nuestra web. Mr Green puede identificarte a través de nuestros programas de control y puede contactarte para ofrecerte más información sobre Juego Responsable y tus niveles de juego. Si se identifica que un jugador tiene riesgo de sufrir problemas de juego, tomaremos diferentes acciones como restricciones en la cuenta y bloques o restricciones se podrían aplicar también, dependiendo de cada situación en particular.



LA HERRAMIENTA GREEN GAMING

En Mr Green tenemos el compromiso de estar a la vanguardia en todo lo relacionado con la responsabilidad en el juego. Nuestra revolucionaria y exclusiva herramienta Green Gaming ha sido diseñada por un equipo de expertos en la industria para ayudar a nuestros usuarios a mantener hábitos saludables de juego e identificar cualquier posible riesgo asociado al mismo.

La herramienta Green Gaming recopila información a través de un sencillo test de autoevaluación con múltiples respuestas posibles, combinado con los datos reales de tu historial de juego en Mr Green. Basándose en todo ello, la herramienta calcula de manera precisa tu comportamiento y hábitos de juego y tu perfil como jugador, permitiéndonos así recomendarte determinadas pautas al jugar.

El objetivo de la herramienta Green Gaming no es otro que permitirte como jugador estar informado sobre tus hábitos de juego y tu comportamiento, combinado con recomendaciones imparciales de expertos en la industria y en juego responsable. Así es cómo funciona la herramienta en 5 sencillos pasos:

1. Inicia sesión en tu cuenta y abre el menú principal en la parte superior izquierda de la pantalla
2. Selecciona la pestaña 'Green Gaming'
3. Acepta la política de privacidad de Mr Green respecto del uso de tus datos personales
4. Completa el test personal de Autoevaluación
5. Comprueba tus resultados y el perfil de riesgo personalizado elaborado por la herramienta Green Gaming, además de las recomendaciones sobre hábitos de juego saludables y responsabilidad en el juego

LÍMITES DE GREEN GAMING

Mr Green quiere ser una herramienta de ayuda a la hora de que dispongas de todo lo necesario para establecer límites tanto financieros como de tiempo para dedicar a esta actividad de ocio. Todo ello de forma fácil y pudiendo hacerlo directamente desde tu cuenta de jugador. Hay ocasiones en las que el tiempo se nos puede pasar volando si lo estamos pasando bien, por lo que es muy importante disfrutar de este pasatiempo sin caer en posibles riesgos derivados del mismo.

El establecimiento de límites con **Green Gaming** está pensado para ser una herramienta efectiva que nos permita definir cuáles son nuestros límites personales y poder estar siempre en control de nuestros niveles de juego. Además, esta herramienta establece alertas que nos informan a modo de recordatorio una vez hayamos alcanzado dichos límites.

Sea cuáles sean tus preferencias, estos límites ofrecen una solución fiable para mantener hábitos de juego que no tengan consecuencias negativas para tí ni para aquellos que te rodean. Los límites pueden establecerse con carácter diario, semanal y/o mensual, pudiendo activarse más de un límite al mismo tiempo.

CONTROL DE LOS LÍMITES

Los límites de **Green Gaming** podrán ser modificados y editados de forma sencilla desde tu propia cuenta de jugador. No obstante, te sugerimos que no decidas hacer cambios sin haberlo pensado bien antes, independientemente de que desees incrementar, reducir o cancelar un límite.

Además, por favor ten en cuenta que la actividad de juego previa en un intervalo de tiempo determinado (diario, semanal o mensual) será también tenida en consideración a la hora de establecer tus límites.

Por ejemplo, si un miércoles decides establecer tu límite semanal en 100 euros, y esa misma semana (comenzando desde el lunes) hubieras ya depositado 60 euros, el límite de depósito para el resto de la semana quedará establecido en 40 euros.

Si tuvieras alguna duda o preocupación sobre los niveles de gasto y de tiempo que puedes permitirte dedicar a la web de **Mr Green**, te sugerimos que hagas buen uso de los Límites en **Green Gaming**, para tu tranquilidad y para poder estar en situación de minimizar posibles riesgos asociados a esta actividad.

LÍMITE DE DEPÓSITOS

El límite de depósitos de **Mr Green** nos permite establecer de antemano en nuestra cuenta de jugador cantidades máximas a depositar en un día, una semana y/o un mes. Esto nos ayudará a disfrutar del juego y del mejor entretenimiento online sin gastar más de lo que podamos permitirnos y siempre dentro de nuestro presupuesto.

Antes de que hayas completado la verificación de tu cuenta como nuevo usuario de **Mr Green**, solo podrás depositar un máximo de 150 €. Cumpliendo con la legislación vigente y con nuestra política sobre seguridad, pondremos todo el empeño en que tu cuenta sea verificada a la mayor brevedad posible.

Una vez la verificación haya sido completada, **Mr Green** se encargará de establecer de antemano en tu cuenta límites de depósito para asegurarnos de que disfrutes de nuestra web de manera segura y responsable. Los límites iniciales serán establecidos para las cantidades a depositar por día, semana y mes, y con posterioridad podrán ser cambiados desde la sección **Green Gaming** en tu propia cuenta de jugador. Los límites iniciales de depósito en tu cuenta quedarán fijados en estas cantidades:

- Diario: 600€
- Semanal: 1.500€
- Mensual: 3.000€

Importante:

- Si deseas reducir un límite en **Green Gaming**, dicho cambio será aplicado de manera instantánea.

- Si deseas incrementar o cancelar un límite, deberás responder a un cuestionario de 10 preguntas relacionados con los riesgos de adicción al juego y con la responsabilidad en el juego. Si las respuestas al cuestionario son satisfactorias, tu solicitud será evaluada por nuestro equipo de Juego Responsable. Una vez se apruebe la solicitud, recibirás un email de confirmación. Si las respuestas al cuestionario no son satisfactorias, los límites no podrán ser cambiados y deberás esperar otros 7 días antes de poder solicitar de nuevo un incremento o cancelación de un límite.

- Posteriores solicitudes de incremento o cancelación de límites de depósito solo serán posibles tras haber transcurrido 3 meses desde la última modificación.

Para cambiar los límites, por favor sigue estos pasos:

1. Inicia sesión en tu cuenta de Mr Green
2. En el menú principal en la parte superior izquierda de la pantalla, selecciona "**Green Gaming**" donde podrás a su vez seleccionar la pestaña de "**Límite de Depósitos**".
3. Introduce la cantidad máxima en Euros (€) que deseas poder depositar en un día, una semana y/o un mes

Si es la primera vez que solicitas un incremento de tus límites, tendrás acceso al cuestionario para completarlo. Para futuras solicitudes, el cuestionario será enviado por correo.

Para acceder directamente y ver y/o editar tus límites en la sección de "Límites de Depósitos", por favor haz clic aquí.

LÍMITES DE TIEMPO Y PÉRDIDAS

Los límites de Tiempo de Juego y de Pérdidas son obligatorios antes de comenzar una sesión de juego con tragaperras (slots). Deberás establecer de antemano en cada sesión el tiempo máximo que deseas jugar, la cantidad máxima de dinero que deseas gastar en el saldo de tu cuenta y la frecuencia con la que deseas recibir alertas del tiempo que llevas jugando.

Una vez establecidos, no podrás cambiar estos límites. Y una vez se haya alcanzado un límite, la sesión será concluida de manera automática y serás redireccionado a la página de inicio de nuestra web.

Las opciones para Tiempo de Juego, Límite de Pérdidas y Recordatorios son las siguientes:

Tiempo de juego por sesión:

- 15 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 90 minutos
- 120 minutos
- 240 minutos

Límite de Pérdidas por sesión:

- 5% del saldo en tu cuenta
- 10% del saldo en tu cuenta
- 25% del saldo en tu cuenta
- 75% del saldo en tu cuenta
- 100% del saldo en tu cuenta

Recordatorios alerta del tiempo jugado:

- Cada 5 minutos
- Cada 10 minutos
- Cada 15 minutos

Antes de comenzar una sesión de juego, verás en pantalla las opciones a elegir para los límites. Una vez establecidos, estos serán válidos para toda la sesión y no podrán ser cambiados. Una vez concluya la sesión de juego, podrás comenzar otra sesión y establecer nuevos límites.

PAUSA LOS SLOTS

Antes de empezar su sesión con Mr Green, también tienes la opción de "Pausa los Slots" para que se active cuando termine tu sesión. Si seleccionas la opción de "Pausa los Slots", podrás seleccionar un periodo de tiempo durante el cual los juegos Slots - Tragaperras, estarán bloqueados una vez tu sesión termine.

Tendrás la opción de configurar este bloqueo de los Slots durante 1 hora, 1 día, 1 semana o 1 mes. Durante este periodo, todavía podrás iniciar sesión en la web de Mr Green y navegar otras zonas de la web, pero los juegos Slots - Tragaperras - estarán bloqueados.

AUTOEXCLUSIÓN

En **Mr Green** creemos que el juego online debe ser siempre **SOLO** una actividad más de ocio como tantas otras: ver una película o una serie de TV, escuchar nuestra música favorita o cualquier otro pasatiempo que nos haga sentir bien y nos entretenga durante un rato.

Si consideras que jugar en nuestra web no es ya causa de disfrute y de diversión o esta actividad está teniendo un efecto negativo en tu vida personal, causando frustración, ansiedad o incluso depresión, debes considerar muy seriamente tomarte un descanso del juego y evaluar tu situación actual.

La función de nuestra web "**Autoexclusión**" te permite el cierre temporal de tu cuenta en **Mr Green** durante el periodo de tiempo que elijas. Durante dicho periodo de tiempo, no podrás iniciar sesión en tu cuenta de jugador ni podrás reabrirla antes de que concluya el periodo que hayas seleccionado, algo que te dará el tiempo y el espacio necesarios para una mejor evaluación de tus niveles de juego y de los posibles riesgos asociados al mismo.

Podrás solicitar tu Autoexclusión en tu cuenta de Mr Green haciendo clic [Aquí](#). La opción de "Autoexclusión" te da la oportunidad de suspender tu cuenta de jugador por un intervalo de tiempo que oscila entre las 24 horas y un periodo indefinido (mínimo de 6 meses). Una vez hayas concluido ese periodo de tiempo, deberás enviar un email al servicio de atención al cliente para solicitar la reapertura de tu cuenta. Si solicitaste la Autoexclusión por un intervalo de tiempo menor de 6 meses, tu cuenta podrá ser abierta al instante. Para periodos más largos de tiempo, habrá un periodo de espera de al menos 24 horas a partir del momento de tu solicitud una vez esta haya sido aprobada.

Si deseas extender el periodo de tiempo de tu Autoexclusión en Mr Green o necesitas más información sobre la Autoexclusión, por favor contacta con nuestro equipo de Atención al Cliente.

REGISTRO NACIONAL DE AUTOPROHIBICIÓN

Si deseas protegerte incluso aún más, podrás inscribirte en el **Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ)**. Al darte de alta en este Registro dependiente del organismo oficial Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ), no podrás acceder o registrar ninguna cuenta de jugador adicional que incluya datos coincidentes con los del Registro de Autoprobibición.

Ello también implica que cualquier otra cuenta preexistente con otro operador de juego online en España será asimismo cerrada. El registro es permanente y solo se podrá cancelar tras haber transcurrido un mínimo de 6 meses.

Para más información y acceso al Registro de Autoprobibición (RGIAJ), por favor haz [clic aquí](#).

CONSEJOS DE UTILIDAD

Juega por diversión, no para ganar dinero

En **Mr Green** te ofrecemos cientos de diferentes opciones para disfrutar del juego online. Desde los mayores éxitos mundiales en tragaperras, lo mejor en ruleta en vivo con crupieres reales, pasando por sencillos juegos de blackjack y ruleta o la más completa selección de apuestas deportivas, todo ello para disfrutar del mejor entretenimiento en internet.

Pero hay ocasiones en que podemos sentir la tentación de seguir jugando solo para recuperar nuestras pérdidas anteriores, olvidando un hecho fundamental: el juego **nunca debe ser usado como solución a nuestros problemas financieros** o como forma de ganar dinero e incrementar nuestros ingresos.

Ajústate a tu presupuesto

Hay ocasiones en las que el tiempo puede pasar volando cuando nos estamos divirtiendo y pasando un buen rato. Pero también nuestra cartera puede verse afectada más de la cuenta. Incluso hasta el punto de que a veces lleguemos a ocultar a familiares o amigos cuánto dinero nos estamos gastando al jugar. Si alguna vez sientes que has alcanzado ese punto, tómallo como una clara indicación de que estás jugando y gastando demasiado. Establece de antemano cuánto dinero deseas y puedes permitirte dedicar al juego, cíñete a dicho presupuesto y **juega solo para divertirte**, nunca lo hagas para ganar dinero o para evadirte de problemas personales.

Haz buen uso de los límites en tu cuenta

No corras ningún riesgo con tus finanzas, no gastes más dinero del inicialmente planeado y no te dejes llevar por la emoción momentánea de ganar para seguir jugando. **Mr Green** te lo pone muy fácil a la hora de **mantener un control** con límites en las cantidades a depositar y en las posibles pérdidas. Todo con el único objetivo de que disfrutemos del juego de manera responsable, segura, saludable y sin posibles riesgos.

Establece alertas sobre el tiempo que juegas

Para evitar que el juego te obligue a dejar de atender otras obligaciones más importantes, **Mr Green** te recomienda establecer **alertas temporales** en tus sesiones de juego. Pero, además, es siempre recomendable poner en práctica un sencillo truco para que disfrutes del juego con responsabilidad y moderación: activar una alarma en tu móvil a modo de despertador y que te avise una vez hayas dedicado a tu sesión de juego más tiempo del deseado o del pensado inicialmente.

El juego es una carrera de fondo, no de 100 metros lisos

La posibilidad de perder forma parte intrínseca del juego, tanto como ganar. Pero, a menudo, podemos sentir la tentación de continuar jugando solo para intentar recuperar lo perdido anteriormente. ¡Esto sería un gran error! Tómate un descanso, aclara tus ideas y haz uso de los límites a establecer en tu cuenta de **Mr Green**.

Podrás **establecer límites** sobre las cantidades a depositar en tu cuenta. En el proceso, deberás responder a una serie de preguntas al respecto de tus hábitos de juego para establecer así cuál es tu actitud hacia el juego y qué tipo de límites deberías establecer.

Por otro lado, por favor no dudes en ponerte en contacto con nuestro Centro de Ayuda. Estarán encantados de ofrecerte su asistencia de manera **profesional y confidencial**. Además, te sugerimos visitar webs y contactar a diferentes organizaciones de ayuda.

No juegues para evadir problemas o si estás de mal humor

¡Emoción, diversion, puro entretenimiento! Eso es lo que la actividad del juego debe producir en nosotros...¡pero nada más! Si no pasas por un buen momento anímico, si tu situación personal puede afectarte en la toma de decisiones asumiendo riesgos que normalmente evitarías, si estás actuando de manera distraída y cometiendo errores inusuales, ¡evita jugar! No juegues para evadirte de problemas personales, hazlo **solo cuando tu mente esté fría y tranquila** y puedas concentrarte al 100% en esta actividad.

No te dejes llevar por la emoción del momento

La diversion e incluso la adrenalina iniciales que el juego puede producir en todos nosotros puede diluirse con el tiempo y crear una sensación artificial de que lo estamos pasando bien cuando, en realidad, podemos estar comenzando a **perder el control**.

Ese puede ser el momento idóneo para que te tomes un descanso del juego. **Mr Green** te da la opción de tomarte un descanso en nuestra web y tú decides por cuánto tiempo. Una vez haya transcurrido dicho periodo de tiempo, podrás usar nuevamente tu cuenta con nosotros.

El alcohol, las drogas y el juego nunca deben mezclarse

El consumo de alcohol y/o drogas puede tener **un claro efecto sobre tus decisiones al jugar**, un impacto claramente negativo que te impedirá concentrarte en lo que estás haciendo, amén de inducirte a posibles pérdidas mucho mayores de las inicialmente planeadas. Nunca juegues cuando te encuentres bajo el efecto del alcohol y/o de las drogas.

Conoce siempre tus límites

Para estar siempre en control de tu actividad de juego, es importante conocer tus límites y comprender tu propio comportamiento y hábitos al jugar. Para ello, **Mr Green** te ofrece su **Herramienta de Predicción**. Un sencillo test de **Autoevaluación** cuyos resultados te ayudarán a identificar posibles riesgos asociados al juego.

No juegues para escapar de la realidad

Son muchísimos los juegos a nuestro alcance, y esta actividad puede convertirse para algunos en una manera de evadirse de problemas y preocupaciones en nuestra vida diaria. El juego **nunca debe ser una válvula de escape** a nuestros problemas, sino solo y simplemente una forma más de entretenimiento.

¿Qué es demasiado dinero o demasiado tiempo?

Esta puede ser la pregunta del millón. Hablamos no solo del dinero gastado, sino también del tiempo invertido. Y la respuesta **varía de acuerdo a las circunstancias personales** de cada uno de nosotros.

Lo primero debe ser sincerarse con uno mismo y hacerse la siguiente pregunta: ¿cuánto dinero puedo permitirme perder al jugar sin que ello afecte a mis finanzas y sin tener que usar para el juego dinero que destino habitualmente a gastos fijos e importantes como vivienda, comida, ropa, facturas, etc.?

Además, debemos preguntarnos si estoy dedicando al juego más tiempo del que realmente debería en vez de dedicarlo a pasar tiempo con mis seres queridos, amistades, a mi trabajo, a mis estudios, etc.

Si consideras que el juego está teniendo algún tipo de efecto negativo en tu vida, **es hora de coger las riendas** y hacer algo al respecto. ¡Cuánto antes actúes, mucho mejor! Aunque nunca será demasiado tarde para tomar una decisión de este tipo.

Estrategias al jugar

Son muchos los que deciden seguir ciertas estrategias al jugar. O, al menos, se dejan llevar por supersticiones a la hora de seguir una determinada estrategia de juego. Es importante recordar que **no hay ningún sistema que garantice ganar** cuando participamos en juegos de casino o cuando apostamos.

Al contrario de lo que algunos puedan pensar, juegos como la ruleta, el blackjack, las tragaperras, las apuestas deportivas e incluso los juegos de lotería son todos ellos **juegos de puro azar**. Son muchos los que pueden plantearse el juego como una actividad de bajo riesgo cuando, en realidad, es todo lo contrario.

Las probabilidades están siempre estadísticamente del lado de la "casa". Aunque el conocimiento o el seguir ciertas estrategias puedan ayudar a veces con los resultados, no debemos nunca dejarnos llevar por la posibilidad de ganar un gran premio ya que las probabilidades estarán estadísticamente en nuestra contra de manera abrumadora.

La emoción y la adrenalina que podemos sentir al tomar algún riesgo no deja de formar parte de la naturaleza humana. Pero **nunca deberíamos dejarnos llevar por esas emociones**, recordando que el juego debe ser solo puro entretenimiento. Podemos tener suerte y ganar, pero por supuesto también podemos perder.

Todo depende del azar

Después de todo, el más **puro azar** es lo que determinará el resultado de un juego. Y continuar jugando durante un intervalo de tiempo más prolongado no afectará positivamente al resultado de la siguiente ronda o partida. Al contrario, y con la más pura estadística en la mano, continuar jugando implicará acabar perdiendo más.

El mito de "seguir un patrón" al jugar

Cuando se trata del juego, **no hay patrones válidos a seguir**. Si los hubiera, todo el mundo los aprendería, los seguiría y nadie acabaría perdiendo. Ello, entre otras cosas, significaría que la industria del juego no existiría como tal. Ningún patrón de juego puede sustituir a la responsabilidad, el sentido común, la moderación y los hábitos saludables a la hora de jugar.

Comprender los riesgos de adicción al juego

Cuando comenzamos a jugar, la mayoría de nosotros somos conscientes de los posibles riesgos asociados a esta actividad. Sin embargo, y ahí radica el verdadero problema, tendemos a pensar que **es algo que nunca nos puede ocurrir a nosotros**. Durante la etapa inicial como jugador, nadie es adicto y tendemos a considerar el juego solo como diversión y entretenimiento.

Una frase a menudo repetida por adictos al juego en fase de rehabilitación es aquella de "cuando me quise dar cuenta del problema, era ya demasiado tarde". Incluso si consideras que estás en total control de tu actividad de juego, toma siempre la iniciativa en cuanto a **prevención de posibles riesgos** adoptando medidas como ceñirte a un presupuesto o establecer límites en tu cuenta de jugador.

¿Quién acaba siendo adicto?

"Solo personas irresponsables acaban convirtiéndose en adictos al juego". Desafortunadamente, dicha afirmación está muy lejos de ser cierta.

La creencia de que solo gente con una tendencia natural a sufrir cualquier tipo de adicción puede acabar siendo un adicto al juego es solo un mito. **Cualquiera de nosotros puede acabar convertido en un adicto al juego**, independientemente de nuestra personalidad, carácter, antecedentes familiares, origen, educación, condición socio-económica, etc.

Reconocer el problema

Un mito muy común entre jugadores es el de considerar que es muy fácil detectar los síntomas de una posible adicción. Desafortunadamente, no es ese el caso del juego.

A diferencia de otras dependencias y adicciones como las del alcohol o las drogas, **los síntomas de adicción al juego no son tan aparentes o fáciles de detectar**, muy particularmente en el caso del juego online.

Como puede ocurrir en cualquier otra parcela de nuestras vidas, el primer paso para superar un problema es reconocer que tenemos dicho problema. Solo así estaremos en situación de poder comenzar a actuar y encontrar soluciones.

"El juego es un problema solo cuando pierdo"

Es una frase muy repetida entre jugadores y que en absoluto se ajusta a la realidad. El dinero que ganes o pierdas jugando no es necesariamente **un factor determinante para acabar con un problema de adicción**. Podemos tener un día de grandes premios y perder todo ese dinero o incluso más al día siguiente. Aunque suele ser frecuente que una persona con problemas asociados al juego acabe incurriendo incluso en deudas para costear su adicción, recuerda que este no es siempre el caso.

¿El jugar todos los días me convierte en un adicto?

La frecuencia con la que jugamos no determina necesariamente el que podamos acabar siendo adictos al juego. De hecho, son muchos los jugadores patológicos que suelen jugar solo una vez por semana, una vez al mes o de manera esporádica. Lo que indica el que una persona pueda convertirse en adicto al juego son las **consecuencias financieras y/o emocionales** que esta actividad pueda producir sobre dicha persona y las de su entorno más cercano.

El efecto sobre los que nos rodean

Los problemas asociados al juego pueden afectar no solo a la persona que los sufre, sino también a sus **familiares, parejas, hijos, amistades o compañeros de trabajo**. Los problemas asociados a la ludopatía no solo tienen un efecto negativo sobre la situación financiera del que los padece, sino también sobre su situación emocional y anímica, así como la de aquellos que formen parte relevante de sus vidas.

EL JUEGO Y LOS MENORES DE EDAD

(+18) TODOS LOS MENORES DE EDAD TIENEN EstrictAMENTE PROHIBIDO EL REGISTRO EN LA WEB DE MR GREEN

En estricto cumplimiento de la legislación vigente, en **Mr Green** llevamos a cabo exhaustivos controles de verificación electrónica para comprobar la mayoría de edad de nuestros usuarios. Mr Green se reserva el derecho de solicitar documentación al respecto, así como de suspender una cuenta hasta que la edad del usuario haya sido verificada.

Si compartes tu móvil, tablet, portátil u ordenador con algún menor de 18 años, **Mr Green** te recomienda seguir los siguientes pasos para restringir su posible acceso a nuestra web:

- Nunca compartas tu contraseña de acceso ni la información relativa a tus métodos de pago.
- No salves la contraseña de manera automática haciendo uso de la función de autorelleno en el dispositivo que estés usando.
- Cuando finalices una sesión de juego en Mr Green, asegúrate de salir de la misma en el dispositivo que hayas usado.
- Habla con ellos (menores de edad) sobre los aspectos legales y el potencial daño del juego.
- Familiarízate con las herramientas de control parental disponibles en el dispositivo que estés usando para acceder a tu cuenta de Mr Green.
- Asimismo, Mr Green te recomienda el uso y consulta de las siguientes webs que promueven el uso seguro de internet y las nuevas tecnologías para niños y adolescentes:



En Mr Green podrás encontrar enlaces de acceso a otras webs de terceras partes. Mr Green no acepta ninguna responsabilidad ni necesariamente se identifica con todo el contenido de estas páginas web. Asimismo, la inclusión de estos enlaces en la web de Mr Green no debe ser tomada como consentimiento expreso por nuestra parte de los contenidos de dichas webs ni de ningún producto ofrecido o promocionado en las mismas. Mr Green tampoco acepta ninguna responsabilidad sobre el funcionamiento o calidad del software de webs de terceras partes recomendadas por nuestra parte.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Green Gaming?

Mr Green es una compañía líder en entretenimiento online que, en absoluto cumplimiento de la legislación vigente en España y siguiendo nuestra propia política de juego responsable, entiende que como operadores de juego es nuestra obligación ofrecer a nuestros usuarios algo más que los mejores productos de casino y de apuestas deportivas.

Para cumplir con este compromiso hacia nuestros usuarios, compartimos la responsabilidad como operadores de juego asistiendo a nuestros clientes a la hora de que disfruten de esta actividad de ocio empleando solo cantidades de tiempo y de dinero que sean razonables y que no conduzcan a situaciones de riesgo asociadas al juego. La herramienta **Green Gaming** es nuestra forma de contribuir activamente a esta tarea.

[Clic aquí](#) para acceder a más información sobre **Green Gaming**.

¿Cómo puede ayudarme Green Gaming?

La herramienta **Green Gaming** ha sido creada con la idea fundamental de que el juego debe ser exclusivamente pura diversión y entretenimiento, sin los posibles riesgos asociados a esta actividad. Para ello, **Green Gaming** nos permite ajustar diferentes parámetros de manera individualizada en nuestra cuenta de jugador con notificaciones o alertas que actúan como herramientas de control sobre nuestra actividad, previniendo así que el juego pueda convertirse en un problema y que pueda interferir en nuestras obligaciones profesionales y/o personales.

[Clic aquí](#) para acceder a más información sobre **Green Gaming**.

¿Qué son los límites y cómo me afectan al jugar en Mr Green?

Los límites establecidos en tu cuenta de jugador nunca afectarán a las cuotas y probabilidades a la hora de ganar en juegos de casino, juegos de cartas o en apuestas deportivas. Los límites te ayudarán a la hora de que tus niveles de gasto nunca superen lo que puedas permitirte. Con **Green Gaming** podrás ajustar un límite de depósito para que acabes jugando solo el dinero que hayas decidido dedicar a esta actividad.

Para más información accede a la sección de Límites en la web, o haz clic aquí para leer más sobre los límites en tu cuenta.

Creo que mis hábitos de juego son saludables, pero ¿cómo puedo estar seguro?

La respuesta a esta pregunta no es tan fácil como pueda parecer. Lo que para algunos puede constituir un problema, puede no serlo para otros. Lo importante es siempre pensar en el posible impacto que el juego pueda tener en nuestras vidas.

Recuerda que puedes establecer **Límites de Depósito** en tu cuenta de jugador con nosotros. Para más información al respecto, por favor haz clic aquí.

Además, de ello no dudes en contactar a nuestro Centro de Ayuda para que te ofrezcan asistencia de manera profesional y **100% confidencial**.

Otra medida que puede sernos muy útil es la de visitar las webs y contactar, si fuera el caso, a organizaciones tanto de carácter gubernamental como privado para que te ofrezcan asistencia. Para más información al respecto, por favor haz clic aquí.

¿Qué es la ludopatía?

La **ludopatía** puede ser definida como el trastorno por el que una persona siente la urgente necesidad de jugar de manera regular y que acarrea consecuencias negativas en su vida personal, familiar y/o profesional.

Si consideras que puedes estar en disposición de haber desarrollado o poder desarrollar problemas relacionados con el juego, te recomendamos autoexcluirte de tu cuenta en Mr Green y buscar ayuda de alguno de los organismos públicos o privados que pueden ofrecerte asistencia.

¿Cómo puedo ayudar a alguien que tenga problemas con el juego?

Si sospechas o estás seguro de que alguna persona de tu entorno cercano puede tener **problemas con el juego**, te recomendamos contactes a alguna de las organizaciones de ayuda para problemas relacionados con el juego que ofrezcan el apoyo necesario a esa persona.

ORGANIZACIONES DE APOYO

Abajo encontrarás información para acceder a organizaciones que pueden ofrecer apoyo de manera gratuita, imparcial y confidencial sobre posibles problemas relacionados con el juego.



RGIAJ - Registro Nacional de Autoprobibición

El Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (**RGIAJ**) es un registro de las Administraciones Públicas dependiente de la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) que recoge los datos de todos aquellos que de manera voluntaria deseen autoexcluirse del acceso a los operadores de juego en España.

En el caso de los operadores de juego online, podemos autoexcluirnos de un operador en concreto o de todos al mismo tiempo. El acceso al RGIAJ es **gratuito y confidencial** e impide que podamos registrarnos y abrir cuenta con un operador de juego regulado en España o iniciar sesión en el mismo.

Visita la web de RGIAJ [🔗](#)



JUGAR BIEN

Con los auspicios de la Dirección General de Ordenación del Juego (**DGOJ**), el organismo público competente sobre materia de juego en España, la web de **Jugar Bien** ofrece en un solo punto de encuentro toda la información y las herramientas necesarias para fomentar hábitos de juego saludable y responsable.

Todo ello de manera accesible, fácil de entender y con enlaces a múltiples organizaciones de ayuda, guías de consejos y otras herramientas útiles a la hora de fomentar el que el juego solo sea una opción más de entretenimiento llevada a cabo de manera sensata, segura y responsable.

Visita la web de JUGAR BIEN [🔗](#)



GAMBAN

GAMBAN es un software que, mediante suscripción y pago, nos permite bloquear el acceso a webs de juego y a sus respectivas aplicaciones en cualquiera de los dispositivos desde el que accedamos a las mismas. Una vez instalado, podrás incluso tener acceso a soporte técnico para usar su software.

Fácil y rápido de instalar, **GAMBAN** es una herramienta intuitiva en su uso y muy útil para protegernos de los riesgos asociados al juego. Un producto que pudiera ser en algunos casos el primer paso necesario a la hora de dejar atrás cualquier posible riesgo asociado al juego online.

Visita la web de GAMBAN [🔗](#)

CENTRO DE AYUDA AL CLIENTE

Además de todo el contenido de interés que hemos incluido en esta web de **Green Gaming**, ponemos a tu disposición un **Centro de Ayuda al Cliente** donde podrás encontrar respuesta a muchas de las dudas que puedas plantearte como usuario de Mr Green. Puedes acceder directamente a nuestro Centro de Ayuda mediante los siguientes métodos:

Centro de Ayuda: haciendo clic [aquí](#)

Live Chat: directamente desde la web de Mr Green

Teléfono de Apoyo Juego Responsable: +34 800 300 641

Nuestro equipo está al tanto de las últimas prácticas en juego responsable, habiendo sido incluso galardonado a nivel internacional por el fomento de hábitos de juego seguro y responsable y ofrecer ayuda al respecto.

Si necesitas información adicional sobre las funciones de la herramienta Green Gaming o deseas recibir asistencia y apoyo sobre responsabilidad en el juego y prevención de posibles riesgos asociados al mismo, por favor no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de atenderte.

[Descarga una copia de la página aquí](#)



AutoProhibición

Sin diversión
no hay juego

+18



MRG Spain Plc es una compañía registrada en Malta con nº de registro C88533 y oficina registrada en la siguiente dirección: MRG Spain Plc, Tagliaferro Business Centre, Level 7, High Street, Sliema SLM 1549, Malta; MRG Spain Plc opera bajo las licencias de Casino número GO/2018/016, RLT/2018/018, BL-J/2018/016 y MAZ/2018/048 y las licencias de Apuestas número GA/2018/020, AOC/2018/015 y ADC/2018/024, otorgadas por el Gobierno de España y reguladas por la Dirección General de la Ordenación del Juego de España (DGOJ).

[Relaciones con Inversores](#)

Juega responsablemente y con moderación. No consideres el juego una forma de hacer dinero y solo juega con dinero que puedas permitirte perder. Lee más sobre el [juego responsable](#). Si estás preocupado por tu juego o te sientes afectado por el comportamiento de juego de otra persona, por favor, ponte en contacto con [Jugadores Anónimos](#) para más ayuda.

